



## CONTRATTO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA ONLINE GRATUITA E SENZA IMPEGNO

TRA

Il/La Sig./Sig.ra \_\_\_ nato/a a \_\_\_ (prov. \_\_\_ ), il \_\_\_ , residente a \_\_\_ (prov. \_\_\_ ), in  
\_\_\_\_\_, n° \_\_\_\_\_, C.F. \_\_\_\_\_,  
cellulare \_\_\_ e-mail \_\_\_

(di seguito denominato il “Cliente”)

E

Affida S.r.l., con sede legale in Roma, Via Lucrezio Caro, iscritta all’elenco dei mediatori creditizi OAM al n.M325 - Codice Fiscale e Partita IVA 063514480729 (di seguito denominato la “Società”)

### 1. Oggetto:

Il presente contratto ha l’obiettivo di regolare il servizio di mediazione creditizia tra la Società e il Cliente interessato ad entrare in relazione con le banche online convenzionate con la Società. L’attività non prevede alcun impegno da parte del Cliente, che ne fruirà a titolo gratuito e senza obblighi.

La Società si impegna ad informare e consigliare il Cliente nella scelta del prodotto finanziario più in linea con le sue esigenze.

Una volta definito il potenziale finanziatore, la Società invierà all’istituto di credito designato una manifestazione di interesse da parte del Cliente, finalizzata ad ottenere un appuntamento tra le parti, durante il quale il Cliente potrà autonomamente avviare una richiesta di finanziamento.

La Società non garantisce in alcun modo la concessione del mutuo da parte dell’istituto di credito al quale il Cliente sarà presentato.

Il Cliente prende inoltre atto che la banca potenzialmente indicata potrà avvalersi dell’insindacabile facoltà di rifiutare la richiesta presentata, senza l’obbligo di motivarne la decisione.

Il presente contratto non prevede alcun corrispettivo a carico del Cliente.

L’attività di mediazione creditizia online della Società prevede infatti una remunerazione a carico dell’istituto di credito, il cui importo verrà comunicato al Cliente mediante il Prospetto Informativo Europeo Standardizzato (PIES) consegnato dalla Banca stessa, secondo la normativa vigente.

### 2. Modalità di esecuzione:

Il servizio di mediazione avviene in questa modalità:

- presentazione su <https://www.comparasemplice.it/mutui-online> o <https://www.affida.credit/mutui>
- raccolta delle informazioni e dei dati del Cliente necessari per presentare la manifestazione di interesse dello stesso per un determinato prodotto ed inoltrare la richiesta all'ente di credito prescelto;
- contatto da parte di un operatore del contact center per la verifica delle informazioni ricevute;
- trasmissione della richiesta e delle relative informazioni sul Cliente all'istituto di credito per la presa appuntamento.

Il mediatore si impegna dunque a fornire tutte le informazioni utili per una corretta comparazione dei prodotti offerti dalle diverse banche e a contattare l'istituto di credito scelto dal Cliente per procedere con la presentazione della richiesta.

### 3. Corrispettivo:

L'attività di mediazione Creditizia online, ovvero la segnalazione del cliente agli istituti di credito convenzionati con Affida S.r.l. che non prevedono l'intervento di un collaboratore della Società è gratuita e non prevede pertanto il pagamento di alcun corrispettivo da parte del Cliente.

### 4. Durata e recesso:

Il contratto ha natura occasionale, ha inizio dal momento di manifestazione di interesse da parte del Cliente e si conclude con l'inoltro della richiesta all'istituto di Credito prescelto.

Il Cliente ha facoltà di recesso in qualsiasi momento e senza alcun onere/penale.

Per recedere dal contratto é sufficiente inviare una mail a [clienti@affida.credit](mailto:clienti@affida.credit) o una pec all'indirizzo [affida.srl@legalmail.it](mailto:affida.srl@legalmail.it)

### 5. Reclami:

In caso di eventuali contestazioni in merito ai servizi ricevuti dalla Società il cliente potrà presentare un reclamo con le seguenti modalità:

- a mezzo raccomandata a.r. alla sede operativa di Affida S.r.l., Viale Europa, 474 – 55100 Lucca (LU)
- via pec all'indirizzo [affida.srl@legalmail.it](mailto:affida.srl@legalmail.it)
- tramite e-mail all'indirizzo [clienti@affida.credit](mailto:clienti@affida.credit)

Il reclamo dovrà contenere la descrizione circostanziata dei motivi di insoddisfazione e ogni documento ritenuto opportuno o necessario per la completa disamina dello stesso. Il nostro Ufficio Reclami provvederà a dare riscontro al Cliente entro 60 giorni.

Il presente contratto di mediazione è messo gratuitamente a disposizione sul sito [www.affida.credit/pagine/trasparenza](http://www.affida.credit/pagine/trasparenza) e sul sito <https://www.comparasemplice.it/mutui-online> ed è scaricabile in formato PDF.

Per ulteriori informazioni, si prega di inoltrare una richiesta all'indirizzo mail [clienti@affida.credit](mailto:clienti@affida.credit)

Data:

24/ 02/ 2026

Affida S.r.l.

---