

Informativa ex art. 13 del Regolamento UE 679/2016 ("GDPR") sul trattamento dei dati personali effettuato nell'ambito della gestione delle segnalazioni di Whistleblowing.

Ai sensi dell'articolo 13 del regolamento UE n. 2016/679 (GDPR), Cloud Care Spa fornisce, qui di seguito, l'informativa sui trattamenti dei dati personali dei segnalanti (ove identificati o identificabili), dei segnalati e di eventuali altri soggetti terzi coinvolti ("Interessati"), effettuati in relazione alla gestione delle segnalazioni di Whistleblowing ex D.Lgs. 24/2023, nelle modalità previste dalla Policy Whistleblowing di Cloud Care Spa.

1. Titolare del trattamento

Titolare del trattamento dei dati personali è Cloud Care Spa, avente sede in Corso della Vittoria, 31/A -28100- Novara (NO)

Pec: cloudcare@legalmail.it

2. Responsabile della protezione dei dati

Il Titolare ha nominato un Data Protection Officer, contattabile al seguente indirizzo: Cloud Care Spa, Via Amsterdam, 125 – 00144 Roma; oppure inviando una e-mail a: privacy@comparasemplice.it

Il Titolare ha istituito un Comitato Whistleblowing, incaricato ai sensi dell'art. 4 comma 2 del D.lgs.24/23, quale titolare del processo di gestione delle segnalazioni disciplinato dalla Procedura Whistleblowing. Tale comitato, del quale fa parte anche l'Organismo di Vigilanza nominato ai sensi dell'art. 6, punto 1, lett. b) del d.lgs. n. 231/2001, garantisce al meglio, nella sua composizione collegiale, l'imparzialità e l'indipendenza nella gestione delle segnalazioni. I membri del comitato sono stati nominati persone autorizzate al trattamento dei dati personali ex art. 29 GDPR e hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

3. Tipologia di dati personali trattati

Sono oggetto di trattamento i soli dati personali esplicitamente conferiti dai Segnalanti (con ciò intendendosi tutti gli interessati, come di seguito definiti, che inoltrano una segnalazione), tramite i canali di segnalazione a ciò predisposti dal Titolare. Possono, pertanto, essere trattati:

- a) Dati personali comuni di cui all'art. 4, punto 1, del GDPR (nel caso di segnalazioni non anonime) nonché di eventuali persone coinvolte o menzionate nella Segnalazione, come definiti dalla Procedura Whistleblowing (di seguito "Interessati"), quali, a titolo d'esempio non esaustivo: dati anagrafici (ad es. nome, cognome, data e luogo di nascita), dati di contatto (es. numero telefonico fisso e/o mobile, indirizzo postale e/o e-mail);
- b) Categorie particolari di dati personali, di cui all'art. 9 del GDPR, qualora inserite nella segnalazione;
- c) Dati personali relativi a condanne penali e reati, di cui all'art. 10 GDPR, qualora inserite nella segnalazione.

I dati personali di cui ai paragrafi b) e c) saranno utilizzati, secondo le modalità previste dalla normativa applicabile, solo se strettamente necessari per la gestione della Segnalazione di Whistleblowing, nel pieno rispetto dei principi di proporzionalità e necessità e, se ritenuti irrilevanti ai fini della Segnalazione, non saranno più oggetto di ulteriore trattamento.

4. Finalità del trattamento

I dati personali saranno trattati dal Titolare per le seguenti finalità:

1) Gestione della Segnalazione ai sensi del d.lgs. n. 24/2023;

Per ottemperare alla gestione delle Segnalazioni di Whistleblowing, per verificare la presenza di illeciti e/o di altre violazioni di obblighi di legge, regolamenti e/o normativa UE nonché derivanti da norme di condotta professionale e/o principi di etica richiamati dalla norme e regole vigenti – inclusi i codici e i modelli aziendali di condotta e di organizzazione – riferibili a dipendenti, membri degli organi sociali, società del gruppo e/o a terzi (clienti, fornitori, consulenti, collaboratori), che possano determinare – in modo diretto o indiretto – un danno economico, patrimoniale e/o di immagine all'Azienda.

2) Adempimento di obblighi previsti dalla legge o dalla normativa comunitaria;

Per ottemperare a richieste provenienti dall'Autorità amministrativa e/o giudiziaria competente e, più in generale, da soggetti pubblici nel rispetto delle formalità di legge.

3) Per finalità di interesse legittimo del Titolare

Per la difesa o accertamento, da parte del Titolare, di un proprio diritto in contenziosi civili, amministrativi o penali.

5. Basi giuridiche del trattamento

Le basi giuridiche dei trattamenti descritti agli articoli che precedono sono le seguenti:

- Per la finalità di cui al punto 4.1 e 4.2 che precedono, la base giuridica è l'obbligo legale a cui è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c) del GDPR);
- Per la finalità di cui al punto 4.3 che precede, la base giuridica è il legittimo interesse del Titolare del trattamento, espressamente qualificato come interesse dello stesso alla tutela della propria posizione giuridica nell'ambito di contenziosi civili, amministrativi o penali (art. 6, par. 1, lett. f) del GDPR).

6. Natura del conferimento dei dati e modalità di trattamento

Il conferimento dei dati personali da parte del Segnalante è espressamente volontario, essendo sempre possibile la "segnalazione anonima".

I trattamenti sono effettuati manualmente e/o attraverso strumenti automatizzati informatici e telematici con logiche correlate alle finalità esplicitate e, comunque, in modo da garantirne la sicurezza e la riservatezza.

Il Titolare assicura che il trattamento dei dati personali sarà effettuato nel rispetto dei principi rilevanti in materia di Privacy e protezione dei dati e, in particolare, dei principi di necessità, proporzionalità, pertinenza e non eccedenza, come disciplinati dalla normativa applicabile.

In applicazione dei principi sopra richiamati, al fine di gestire le Segnalazioni di Whistleblowing, il Titolare sceglierà sempre le modalità meno lesive dei diritti dell'Interessato, privilegiando, ove possibile, l'omissione dei dati personali conferiti, nella documentazione d'indagine.

7. Categorie di soggetti terzi a cui i dati potrebbero essere comunicati

Per le finalità di cui al punto 4 e per l'attivazione delle tutele giuridiche conseguenti, i dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi, ove non sia possibile adottare soluzioni di minimizzazione degli stessi.

In tal caso, i terzi destinatari dei dati potranno trattarli, a seconda delle proprie prerogative, in qualità di autonomi Titolari ai sensi dell'art. 24 GDPR, oppure di Responsabili del trattamento ai sensi dell'art.28 GDPR, in conformità alle vigenti disposizioni normative in materia di tutela dei dati personali.

Ai Responsabili del trattamento sono fornite, contestualmente alla designazione e con atto scritto vincolante, adeguate istruzioni operative, con particolare riferimento all'adozione delle misure minime di sicurezza, al fine di poter garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali eventualmente conferiti.

I soggetti terzi destinatari sopra indicati sono ricompresi nelle seguenti categorie:

- a) Consulenti e altri fornitori esterni di servizi strettamente connessi alle attività previste dal punto 4 (Organizzazione, Contenzioso, Studi Legali esterni all'organizzazione del Titolare, ecc.), tra cui Miazzo&Partners – Studio Associato di Consulenti del Lavoro fornitore della piattaforma informatica per la gestione delle segnalazioni.
- b) Società incaricate dell'amministrazione e gestione del personale, della conservazione dei dati personali dei dipendenti, dello sviluppo e/o esercizio dei sistemi informativi a ciò dedicati;
- c) Società di revisione/auditing esterne all'organizzazione del Titolare;
- d) Collegio Sindacale;
- e) Istituzioni e/o Autorità Pubbliche, Autorità Giudiziaria, Organi di Polizia, Agenzie investigative.

8. Periodi di conservazione dei dati

I dati sono trattati nel rispetto di misure di sicurezza adeguate a garantire la massima riservatezza e a prevenire trattamenti non autorizzati o illeciti, la distruzione o la perdita accidentale.

I dati acquisiti saranno trattati e conservati per un periodo di tempo calcolato in base ai seguenti criteri:

- per un periodo di tempo non superiore a quello necessario alle finalità per le quali i dati sono stati raccolti e successivamente trattati, per la durata delle procedure di verifica e delle eventuali vicende a seguire, nei limiti di quanto previsto dagli artt. 15-22 del regolamento UE;
- per i periodi di tempo necessari all'esaurimento di eventuali procedimenti di carattere contenzioso e sino allo spirare dei successivi tempi di prescrizione, nel rispetto degli obblighi di legge e delle procedure privacy vigenti in Azienda;
- non oltre 5 anni a decorrere dalla data di comunicazione dell'esito finale della segnalazione, salvi ulteriori periodi di conservazione previsti dalla normativa applicabile e/o conseguenti a richieste delle Autorità competenti.

9. Diritti degli interessati

Gli Interessati hanno diritto di chiedere l'accesso ai loro dati personali, la rettifica e la cancellazione degli stessi, la limitazione dei trattamenti che li riguardano nonché di opporsi ai medesimi trattamenti, in base e nei limiti di quanto previsto dagli artt. 15-22 del GDPR inviando un'e-mail all'indirizzo: privacy@comparasemplice.it.

È inoltre possibile rivolgersi al Garante per la Protezione dei dati Personali ai sensi dell'art. 77 del GDPR, con le modalità descritte sul sito web istituzionale www.garanteprivacy.it.